

Schulrestaurant Ihrer Schule



Anleitung zur Essensbestellung

1	Einleitung	2
2	Anmeldung	3
3	Nachträgliche Änderungen	6
3.1	Vertragsdaten anzeigen	7
3.1.1	Bestellung ändern	8
3.2	Gebuchte Essen anzeigen und ändern	9
3.2.1	Bestelltes Menü oder gewünschte Essenszeit ändern	10
3.2.2	Bestellung stornieren	10
3.2.3	Längerfristige Abbestellung (Klassenfahrt)	11
4	Essensausgabe	12
5	Abrechnung	13
6	Besondere Förderung durch die Stadt Frankfurt	13

1 Einleitung

Im neuen Schuljahr erfolgt die Essensbestellung Ihrer Schule online über das Internet.

Sie melden Ihr Kind für ein Schuljahr an und erteilen der Firma GEG Gastro Service schriftlich für dieses Schuljahr eine Einzugsermächtigung für das Essensgeld.

Am einfachsten ist es für alle Beteiligten, wenn Sie Ihr Kind für feste Tage in der Woche zum Essen anmelden. Diese Tage und auch die gewünschte Zeit können Sie direkt bei der ersten Anmeldung angeben.

Diese Dauieranmeldung gilt dann für den angemeldeten Zeitraum. Über einen Änderungsdialog haben Sie jedoch die Möglichkeit, jeweils bis zum Mittwoch der Vorwoche bis 9 Uhr einzelne Essen zu stornieren oder dazu zu bestellen oder ganze Zeiträume (z.B. Klassenfahrt) rauszunehmen.

Am Anfang des Folgemonats wird das Geld von Ihrem, bei der Anmeldung angegebenen Konto, per Lastschrifteinzug abgebucht. Über die Höhe der Beträge können Sie sich auch online informieren.

Die Anmeldung erfolgt ebenfalls online, über eine sichere Internetverbindung (https). Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist selbstverständlich ausgeschlossen und ihre Kontodaten werden bei uns nur verschlüsselt abgespeichert.

Bei der Software zur Erfassung und Abrechnung der Essen handelt es sich um ein Produkt aus dem Hause „Hans Bender EDV-Service“, das an zahlreichen Schulen – auch in Frankfurt – seit Jahren erfolgreich eingesetzt wird. Die Software wurde ursprünglich von Schülern der Liebigschule unter Betreuung Ihres Lehrers Hans Bender entwickelt.

Die Anregungen vieler Schulen zur Abwicklung der Organisation wurden integriert, somit bietet die aktuelle Version eine große Praxistauglichkeit.

Sie finden die Links zur Anmeldung und Änderung der Bestellung integriert auf unserer Homepage <http://www.geg-gastro.de> unter der Rubrik **Schulverpflegung** und nähere Informationen unter **Anmeldung Schulmensa**.

Anmeldung

Über den untenstehenden **Anmeldedialog** „Anmeldung“ melden Sie Ihr Kind zum Essen an:

Verbindliche Anmeldung zum Mittagessen

Bitte füllen Sie den Antrag aus und vergessen nicht, ihn .

Zeitraum der Vertragsverlängerung

Start- und Enddatum -

Das Essen wird bestellt für:

Name u. Vorname:

Klasse

Schülerausweis-Nummer ([Wo finde ich diese?](#))

Auswahl der Tage und des gewünschten Menüs

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>

Gewünschtes Menü:

Kontaktdaten Erziehungsberechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung

Name u. Vorname:

Straße u. Hausnummer:

PLZ u. Ort:

Telefonnummer:

E-Mail:

Das Essensgeld soll monatlich von folgendem Konto abgebucht werden: ([Datensicherheit?](#))

Kontonummer:

Kontoinhaber:

Bankleitzahl(BLZ):

Name Kreditinstitut:

Erklärung der Eingabefelder:

- **Vertragslaufzeit**

Der Vertrag läuft bis zum Ende des Schuljahres.

- **Schüler**

Geben Sie bitte Name, Vorname und Klasse Ihres Kindes ein.

- **Essenstage**

Hier können Sie feste Wochentage auswählen und die Zeit, an denen Ihr Kind regelmäßig essen soll.

- **Daten des Erziehungsberechtigten**

Bitte geben Sie Ihre Adressdaten und eine Telefonnummer für Notfälle an, außerdem, soweit vorhanden, die eMail-Adresse, unter der wir Sie erreichen können.

- **Kontoinformationen**

Bitte achten Sie bei der Eingabe der Kontodaten sorgfältig darauf, dass IBAN und BIC korrekt sind! Kommt es zu Schwierigkeiten beim Einzug, sind für Sie immer zusätzliche Kosten verknüpft.

Nach Prüfung der Daten und Kenntnisaufnahme der Satzung und der Vertragsbedingungen bestätigen Sie bitte Ihre Eingaben und senden Sie die Anmeldung ab.

Einverständniserklärungen

- Die Teilnahmebedingungen sowie die Datenschutzerklärung erkenne ich an.
- Ich verlängere die Einzugsermächtigung für das bei der Erstanmeldung angegebene Konto. Die [Allgemeinen Vertragsbedingungen](#) sowie die [Datenschutzerklärung](#) finden Sie hier.

Nach dem Absenden der Anmeldung wird für Sie ein Zugangscode mit Passwort generiert. **Der Vertrag zur Essensbestellung ist nun verbindlich. Er verlängert sich automatisch und kann jederzeit gekündigt werden.**

Unter Verwendung dieser Zugangsdaten können Sie Ihre Dauieranmeldung später über einen weiteren Online Dialog einsehen und ändern.

Denken Sie auch daran, eine Kopie bei Ihren Unterlagen zu behalten.

Muster – Anmeldeformular:

Die Anmeldung wird nach dem Absenden automatisch freigeschaltet und ist auch ohne Unterschrift gültig! Der damit abgeschlossene Vertrag verlängert sich automatisch und kann jederzeit gekündigt werden. Bitte behalten Sie eine Kopie dieses Formulars bei Ihren Unterlagen, da Sie für nachträgliche Änderungen Ihrer Bestellung die Antragsnummer und Ihr Passwort benötigen! Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Roepke: roepkea@geg-online.de, Tel. 06734/9157-13.

Muster Schulrestaurant

GEG Gastro Service GmbH – Musterstraße 123 - Tel: 06734/9157-13 - - Email: roepkea@geg-online.de

Verbindliche Anmeldung zum Mittagessen

Hiermit melde ich mein Kind wie folgt zum Essen an:

Zugangsdaten:

Antragsnummer:	3652
Passwort:	26296 Passwort ausblenden
Erfassungsdatum:	15.7.2019
Vertragszeitraum:	22.7.2019 - 3.7.2020

Das Essen wird bestellt für:

Name, Vorname:	Muster, Max
Klasse des Schülers:	2a
ggf. Allergien:	ja
Preis pro Essen:	3,00 Euro

Das Essen wird bestellt und bezahlt von (Erziehungsberechtigter/Vertragspartner):

Name, Vorname	Muster, Max
Straße u. Hausnummer:	Musterstraße 11
PLZ u. Ort:	Musterstadt
Telefonnummer:	0123-45678945
Email-Adresse:	mustermax@muster.de

Gewähltes Menü und Tage, für welche es jeweils bestellt wird:

Gewähltes Menü:	Zertifiziertes Menü
Gewählte Essenstage:	Dienstag, Mittagessen Mittwoch, Mittagessen Donnerstag, Mittagessen

An Tagen ohne Bestellung darf mein Kind ein zusätzliches Essen in Anspruch nehmen (Angebot solange Vorrat reicht).

Die Teilnahmebedingungen sowie die Datenschutzerklärung erkenne ich an.

Die angegebenen Essenstermine sowie die Vertragslaufzeit werde ich bei Bedarf über das Online-Tool ändern. Kurzfristige Änderungen sind nur mit der genannten Vorlaufzeit möglich.

Frankfurt, den 15.7.2019

Bezahlung: Das monatliche Essensgeld soll von folgendem Konto abgebucht werden:

IBAN:	DE1234567891234567890000
Kontoinhaber:	Max Muster
BIC / Name des Kreditinstitutes::	HELADEF1DER / Musterbank
Gläubigerident-Nr.	DE2894743946FGHJJ
Sepa-Mandat-Nr.	KLUF-3345

Ich ermächtige die Firma GEG Gastro Service, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der GEG Gastro Service auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ich Sorge für ausreichende Kontodeckung, eventuelle Rückbuchungskosten gehen zu meinen Lasten. Die Einzugsermächtigung kann ich jederzeit widerrufen.

Frankfurt, den 15.7.2019

2 Nachträgliche Änderungen

Sollte es notwendig werden, Ihre Bestellungen zu verändern, können Sie wochen- oder tageweise Bestellungen stornieren oder weitere Essen bestellen. Den Link zum **Änderungsdialo**g finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage.

<https://www.geg-gastro.de>

Dort müssen Sie sich zunächst mit der Antragsnummer und Passwort anmelden:

Meine Schulmensa

Online - Bestellplattform

Angemeldete Benutzer können hier ihre Bestellung online einsehen und ändern.
Bitte loggen Sie sich ein:

Antragsnummer:

Passwort:

Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Zugangsdaten erhalten Sie folgende Übersicht:

Meine Schulmensa - Online-Tool

[Antragsdaten anzeigen](#) [Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#) [Rechnungen anzeigen und prüfen](#) [Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#) [Logout](#)

Herzlich willkommen im Antragsverwaltungssystem

Sie sind angemeldet als Manfred Test
und können jetzt Ihre Essensbestellungen für
Tina Test bearbeiten.

Um Ihre Bestellung zu [verlängern, klicken Sie bitte hier.](#)

Wir wünschen Ihnen/Dir viel Spaß bei der Bearbeitung Ihres/Deines Antrags!

2.1 Vertragsdaten anzeigen

Hier können Sie Ihre Antragsdaten einsehen. Kontoverbindung und Passwort werden zu Ihrer Sicherheit nicht angezeigt.

Anzeige der Antragsdaten							
Antragsnummer:		825		Antragseingang:		22.7.2009	
Das Essen ist gebucht für:							
Name		Test		Vorname		Tina	
Klasse:		5a		Ausweisnr.		12345	
Datum			Essensbestellung im genannten Zeitraum				
von	bis	Menü	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
7.9.2009	2.7.2010	Normales Menü	---	Mittagspause	---	Mittagspause	---

Sie können die Daten der Bestellung für den Zeitraum vom 7.9.2009 bis zum 2.7.2010 noch [ändern](#) oder diese [Bestellung löschen](#)

Änderungen Ihrer Essensbestellung können Sie jederzeit vornehmen, indem Sie auf die Links 'ändern' oder um den Vertrag baldmöglichst zu beenden, auf 'Bestellung löschen' klicken. Andere Vertragsdaten, wie z.B. Ihre Kontoverbindung oder eine Berechtigung für ermäßigtes Essen können aus Sicherheitsgründen nicht online geändert werden.

Wenden Sie sich hierzu bitte an unsere Ansprechpartnerin Frau Roepke.

2.1.1 Bestellung ändern

Hier können Sie Ihren Antrag verlängern, verkürzen oder die bestellten Tage ändern. Im oberen Teil des Fensters erfassen Sie einfach Ihre neue Essensbestellung. Im unteren Teil sehen sie zum Vergleich nochmals Ihre alte, bislang gültige Bestellung.

Alle Änderungen werden nach Abschluss der Eingabe direkt wirksam, wobei die Vorlauffrist jeweils bis zu zwei Tagen im Voraus eingehalten werden muss.

Ändern Ihrer Essensbestellung

Bitte erfassen Sie die neuen Daten Ihrer Bestellung (ursprüngliche Laufzeit vom 7.9.2009 bis zum 2.7.2010)

Ab dem	Montag, 7.9.2009	bis zum	Samstag, 26.6.2010
bestelle ich als Essen	Normales Menü	an folgenden Tagen:	
Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag
Freitag	kein Essen	Mittagspause	kein Essen
		kein Essen	Mittagspause
			kein Essen

Alte Bestellungen

Datum		Essensbestellung im genannten Zeitraum					
von	bis	Menü	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
7.9.2009	2.7.2010	Normales Menü	---	Mittagspause	---	Mittagspause	---

2.2 Gebuchte Essen anzeigen und ändern

Sie können monatsweise Ihre bestellten Essen einsehen.

Gebuchte Termine					
2009 Sep ▼ Monat ändern					
	Wochentage				
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
KW 35	31.8. geschlossen	1.9. geschlossen	2.9. geschlossen	3.9. geschlossen	4.9. geschlossen
KW 36	7.9. ---	8.9. Normales Menü	9.9. ---	10.9. Normales Menü	11.9. ---
KW 37	14.9. ---	15.9. Normales Menü	16.9. ---	17.9. Normales Menü	18.9. ---

Durch Anklicken des Eintrags am zu ändernden Wochentag erscheint der folgende Dialog:

Essensbuchung ändern	
Datum:	Donnerstag, der 31.7.
Ihr gebuchtes Menü:	Normales Menü
Ihre gebuchte Essenszeit:	7. Stunde
Änderungen Ihrer Essensbestellung für den 31.7. sind noch bis zum 30.7. möglich	
Buchung für diesen Tag ändern Für diesen Tag gebuchtes Essen abbestellen	
Details zu Ihrer Buchung:	
Regulär gebuchtes Menü:	Vegetarisches Menü
Regulär gebuchte Essenszeit:	7. Stunde
Unterbrechung Ihrer Bestellung an diesem Tag:	Keine
Änderungen Ihrer Bestellung an diesem Tag:	Keine

Sie können nun durch Klicken auf den entsprechenden Link entscheiden, ob Sie die **Buchung (Menüauswahl) ändern** (links) oder die **Bestellung stornieren** (rechts).

2.2.1 Bestelltes Menü oder gewünschte Essenszeit ändern

Erfassen Sie einfach das gewünschte Menü sowie die gewünschte Essenszeit und speichern Ihre Eingabe ab.

Essensbuchung ändern

Datum: **Dienstag, der 6.10.**

Bitte wählen Sie Ihr gewünschtes Menü:

Bitte wählen Sie Ihre gewünschte Essenszeit:

2.2.2 Bestellung stornieren

Ebenso können Sie das gebuchte Essen für den ausgewählten Tag abbestellen, z.B. aufgrund von Krankheit oder wenn die Klasse Ihres Kindes eine Exkursion plant.

Essensbuchung ändern

Datum: **Donnerstag, der 31.7.**

Ihr gebuchtes Menü: **Normales Menü**

Ihre gebuchte Essenszeit: **7. Stunde**

Änderungen Ihrer Essensbestellung für den 31.7. sind noch bis zum 30.7. möglich

Buchung [für diesen Tag ändern](#) [für diesen Tag abbestellen](#)

Wollen Sie Ihr für den 31.7.2008 gebuchtes Essen wirklich abbestellen?

Regulär gebuchtes Essen: **Keine**

Regulär gebuchte Essenszeit: **Keine**

Unterbrechung Ihrer Bestellung an diesem Tag: **Keine**

Änderungen Ihrer Bestellung an diesem Tag: **Keine**

2.2.3 Längerfristige Abbestellung (Klassenfahrt)

Meine Schulmensa - Online-Tool

[Antragsdaten anzeigen](#) [Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#) [Rechnungen anzeigen und prüfen](#) [Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#) [Logout](#)

Unterbrechungen Ihrer Essensbuchung anmelden

Bitte geben Sie den Zeitraum an, zu welchem Sie kein Essen wünschen:

Kein Essen im Zeitraum von:	Mo,28.9. ▾	bis:	Fr,2.10. ▾	
<input type="button" value="Pause abspeichern"/>				

In dem von Ihnen hier eingegebenen Zeitraum werden alle dauerhaften Essensbestellungen storniert. Bitte verwenden Sie diese Funktion, um Ihre Bestellung während Klassenfahrten, Betriebspraktika usw. zu unterbrechen.

Beachten Sie bitte, dass **Sie für die Abbestellung der Essen** während schulisch bedingter Abwesenheiten verantwortlich sind. Die Klassenlehrerinnen und Klassenlehrer, das Sekretariat oder unser Küchenpersonal können dies nicht für Sie erledigen. Bestellte und nicht abgeholte Essen müssen leider bezahlt werden, da hierfür auch Kosten angefallen sind.

3 Essensausgabe

Bei der Essensausgabe wird die Bestellung für Ihr Kind anhand eines Chips überprüft. Ihr Kind benötigt daher dort seinen **Chip**. Neu eingeschulte Kinder, die noch keinen Chip haben, können bis zur Ausstellung einen vorläufigen Ausweis erhalten.

Der Chip wird mit einem Barcodeleser eingescannt, eine vorhandene Bestellung geprüft und das gewünschte Essen angezeigt.

Sollte Ihr Kind einmal kurz entschlossen zum Essen kommen, ohne dass eine Bestellung für diesen Tag existiert, liegt es an der Freigabe zum Spontanessen und ob genügend Essen vorhanden ist, um auch ungeplante Essensgäste zu bedienen.

**Wir bitten Sie sehr, durch rechtzeitige Essensbestellung
und Mitnahme des Chips einen reibungslosen Ablauf
der Essensausgabe zu ermöglichen!
Vielen Dank!**

4 Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt auf Basis der bestellten Essen am Ende des Monats. Das Geld wird von dem uns bekannten Konto eingezogen. Sie können Ihre Rechnungsdaten online einsehen, nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten eingeloggt haben.

Vorhandene Rechnungen

Hier werden Ihnen die Einzelnachweise der Essen für Ihre Abrechnungen angezeigt:

Name des Schülers	Abrechnungs- zeitraum	Anzahl Essen	Betrag	gebuchte Tage
Test, Tina	3/2009	16	48,00 Euro	Di 3.3., Do 5.3., Fr 6.3., Di 10.3., Mi 11.3., Do 12.3., Fr 13.3., Di 17.3., Mi 18.3., Do 19.3., Fr 20.3., Di 24.3., Mi 25.3., Do 26.3., Fr 27.3., Di 31.3.

5 Besondere Förderung

Schülerinnen und Schüler aus Familien, die Leistungen nach SGB II (Grundsicherung für Arbeitssuchende, Hartz IV) beziehen und mit Hauptwohnsitz in Frankfurt am Main gemeldet oder im Besitz eines gültigen Frankfurt-Passes sind, erhalten das Mittagessen auf Antrag zum ermäßigten Preis. Für Anträge wenden Sie sich bitte an das Schulsekretariat.