

Liebe Eltern,

nachfolgend finden Sie eine Beschreibung, wie Sie sich online registrieren und die Essensbestellung für Ihr Kind tätigen können.

**Bei Fragen zum Procedere rufen Sie uns bitte an  
oder schicken uns eine E-Mail:**

**069 / 6783057-20**

**[Team-Schulekita@fps-catering.de](mailto:Team-Schulekita@fps-catering.de)**

**Ihre Ansprechpartner\*Innen bei FPS Catering:**

Marcus Repp: Leitung Schulen & Kitas

Daniela Zimmer : Operative Objektleitung

Christina Gips: Projektleitung

Irina Martí-Cabral: Projektassistenz

Sonja Schmidt: Ökotrophologin

## 1) Registrierung / Anmeldung

Sie sind aktuell auf dem „Formularcenter“.

Um Ihr Kind zum Mittagessen zu registrieren, klicken Sie auf den Button „Neuanmeldung“.  
Nun öffnet sich ein Formular, das es auszufüllen gilt:

### (~~Verpflichtende Anmeldung zum Mittagessen~~) Sie erhalten keine weitere Bestätigung)

Bitte füllen Sie den Antrag aus und vergessen nicht, ihn .

[Zeitraum](#) der Anmeldung zum Mittagessen

Start- und Enddatum  -

Das Essen wird bestellt für: [\(Preise\)](#)

Nachname, Vorname:

Klasse

Schülerausweis-  
Nummer  ([Wo finde ich diese?](#))

Ich habe noch keine Schülerausweis-Nummer

ggf. Ermäßigung  Ich habe Anspruch auf eine [Preisermäßigung](#). Um diese zu erhalten, werde ich den Berechtigungsnachweis kurzfristig im/beim Sekretariat vorlegen.

[Abonnement der Tage und des gewünschten Menüs](#)

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>

Gewünschtes Menü:

[Spontanes Essen:](#)  An Tagen ohne Bestellung darf mein Kind ein zusätzliches Essen in Anspruch nehmen (Angebot nur solange Vorrat reicht).

Kontaktdaten Erziehungsberechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung

Nachname, Vorname:

Straße u.  
Hausnummer:

PLZ u. Ort:

Telefonnummer:

E-Mail:

Das Essensgeld soll monatlich von folgendem Konto abgebucht werden: [\(Datensicherheit?\)](#)

IBAN:

Kontoinhaber:

BIC:

Name Kreditinstitut:

#### Einverständniserklärungen

- Die Vertragsbedingungen habe ich gelesen und erkenne sie an. Wenn ich nicht möchte, dass der Vertrag sich für das nächste Schuljahr automatisch verlängert, teile ich dies FPS Catering GmbH & Co. KG schriftlich mit.
- Hiermit ermächtige ich FPS Catering GmbH & Co. KG, fällige Rechnungsbeträge vom oben genannten Konto einzuziehen. Ich bin für ausreichende Kontodeckung verantwortlich. Die Einzugsermächtigung kann ich schriftlich kündigen. Erfolgt ein Widerruf der Abbuchung oder besteht Zahlungsverzug, kann ein Ausschluss des Kindes vom Mittagessen erfolgen.  
Die [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) sowie die [Datenschutzerklärung](#) finden Sie hier.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben noch einmal, bevor Sie die Anmeldung abschicken. Versehentlich falsch eingegebene Daten verursachen zusätzliche Arbeit und Kosten.

[Eingabefelder leeren](#) [Zum Formularcenter](#) [Impressum](#)

### **Zeitraum der Anmeldung zum Mittagessen:**

Der angezeigte Zeitraum betrifft immer das nächstmögliche Startdatum und das Ende des Schuljahres.

### **Abonnement der Tage:**

Wenn Ihnen noch nicht bekannt ist, wann Ihr Kind am Essen teilnehmen wird, stellen Sie bitte bei jedem Tag „**kein Essen**“ ein. Letztlich legen Sie so nur einen Account an und registrieren Ihr Kind, aber es wird noch keine verbindliche Essensbestellung getätigt.

Sobald ein Menü für einen Tag ausgewählt und der Vorgang gespeichert ist, wird eine Bestellung ausgelöst. D.h. das Gericht wird gekocht, geliefert und für Ihr Kind bereitgehalten. Demnach müssen wir dieses auch berechnen.

Für die Registrierung können Sie zunächst nur eine Menülinie auswählen. Dies kann später in der Bestellung täglich variiert werden.

Ist gewünscht, dass Ihr Kind auch mal spontan am Mittagessen teilnehmen kann, setzen Sie bitte das Häkchen an der entsprechenden Stelle.

Bitte beachten Sie: beim Spontanessen ist nicht gewährleistet, dass noch eine Mahlzeit verfügbar ist.

### **Bitte beachten Sie:**

Nach erfolgreicher Registrierung werden Ihnen Ihre persönlichen Zugangsdaten **angezeigt**. Sie erhalten keine E-Mail hierzu.

Bitte notieren Sie sich **Teilnehmer-ID und Passwort**, denn dies sind künftig Ihre Zugangsdaten, um Ihre Bestellungen zu verwalten und Rechnungen einzusehen.

Mit Absendung des Formulars ist Ihre Registrierung online abgeschlossen. Wir benötigen das unterschriebene Formular per Post, Fax oder E-Mail.

Eine schriftliche Bestätigung seitens FPS Catering ist nicht erforderlich, um den Vorgang wirksam zu machen.

Um Ihrem Kind eine schnellstmögliche Teilnahme am Mittagessen zu ermöglichen, schalten wir Ihren Account bereits frei, auch wenn das unterschriebene Formular noch nicht vorliegt.

Sobald die Freischaltung erfolgt ist, können Sie den Account aktiv nutzen.

## 2) Verwaltung Ihrer Grundeinstellungen



[Essen-Abo und persönliche Daten](#)

[Essen bestellen, stornieren und ändern](#)

[Rechnungen anzeigen und prüfen](#)

[vorübergehende Abmeldung vom Essen](#)

[Logout](#)  
[Impressum](#)

### Anzeige der Antragsdaten

Schüler / Schülerin:	Mustermann	Max
Klasse und Ausweisnummer:	5a	12345
Vertragspartner:	Mustermann	Hildegund

Datum		Essensbestellung / Abonnement im genannten Zeitraum	Spontanessen (ohne Vorbestellung) erlaubt
von	bis		
21.8.2017	12.9.2018	Menü 1 Mittagessen Mittagessen Mittagessen Mittagessen Mittagessen	—
13.9.2018	28.6.2019	Free Flow - Wahl aus 2 Menüs Mittagessen Mittagessen Mittagessen Mittagessen Mittagessen	—

[Neue Bestellung erfassen](#)

## 3) Verwaltung der Bestellung

Unter dem bekannten Link loggen Sie sich auf dem Formularcenter unter „Online-Zugang“ ein.

**Der monatliche Speiseplan kann ebenfalls über die Seite „Formularcenter“ aufgerufen werden oder alternativ unter [www.fps-catering.de](http://www.fps-catering.de) / Schulen & Kitas / Speiseplan.**

Um zum ersten Mal die Essenstage Ihres Kindes zu hinterlegen, klicken Sie bitte auf **Essen-Abo und persönliche Daten** und **Neue Bestellung erfassen**. Nun wählen Sie unter **Gewünschtes Menü** aus, welche der Menülinie Ihr Kind essen möchte.

Für die Tage, an denen Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen soll, wählen Sie eine Uhrzeit aus (diese ist nur als Richtwert zu sehen). An den Tagen, an denen es nicht am Essen teilnehmen soll, wählen Sie „**kein Essen**“ aus.

Die individuelle Menüauswahl pro Tag wird erst im nächsten Schritt getätigt.

Hierfür gehen Sie bitte auf **Essen bestellen, stornieren und ändern**. Dann klicken Sie auf den gewünschten Tag. Falls Sie für diesen Tag noch kein Essen bestellt hatten, erscheint folgende Meldung:

### **Essensbuchung ändern**

**Montag, der 29.8.**  
**für diesen Tag ist kein Essen bestellt**

Klicken sie jetzt auf **Essen für diesen Tag bestellen** und wählen **das gewünschte Menü für diesen Tag** aus. Natürlich kann auch pauschal für jeden Tag das gleiche Menü bestellt werden, jedoch empfehlen wir eine individuelle Auswahl mit Ihrem Kind zusammen, um die Vorlieben bestmöglich berücksichtigen zu können und eine ausgewogene und gesur 1.

**Bitte beachten Sie, dass eine Essensbestellung und Änderungen immer bis Montag, 12 Uhr für die komplette Folgewoche möglich ist. Danach schließt das System und es können leider keine Änderungen für die Folgewoche mehr angenommen werden.**

Möchten Sie die Bestellung grundsätzlich für feste Tage überarbeiten bzw. den Vertragszeitraum verlängern, klicken Sie bitte auf **Essen-Abo und persönliche Daten** und hier auf **ändern**.

Sollten Sie eine längere Unterbrechung hinterlegen wollen, z.B. aufgrund einer **Klassenfahrt oder eines Praktikums**, klicken Sie bitte auf **vorübergehende Abmeldung vom Essen** und definieren den entsprechenden Zeitraum.

[Essen-Abo und persönliche Daten](#)   [Essen bestellen, stornieren und ändern](#)   [Einzahlungen und Kontostand](#)   [Rechnungen anzeigen und prüfen](#)   [vorübergehende Abmeldung vom Essen](#)   [Logout](#)   [Impressum](#)

### **Unterbrechungen Ihrer Essensbuchung**

Sie haben zurzeit noch keine längerfristige Unterbrechung Ihrer Essensbestellung veranlasst.

Bei längerer Abwesenheit (z.B. Klassenfahrt) können Sie [hier eine Unterbrechung Ihrer bestellten Essen anmelden](#).

#### **4) Rechnungen anzeigen und prüfen**

In diesem Bereich können Sie alle bisherigen Rechnungen detailliert einsehen.

## 5) Frequently asked questions (FAQ)

- *Was muss ich tun, wenn ich mein Kind vom Mittagessen abmelden möchte?*

Eine Kündigung der Mittagsverpflegung ist in **schriftlicher Form** (per Post, per Fax oder auch per Mail) jederzeit mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende möglich, sofern seitens der Schule keine anderen Kündigungsfristen einzuhalten sind.

Der Vertrag zur Mittagsverpflegung **verlängert sich automatisch für das nächste Schuljahr**, falls dieser nicht vorab schriftlich (per E-Mail, Fax oder Post) gekündigt wird.

- *Was muss mein Kind an der Essensausgabe tun, um sein bestelltes Essen zu erhalten?*

Um das Mittagessen in der Mensa zu erhalten, identifiziert sich Ihr Kind anhand seines **Schülerausweises** bzw. seines provisorischen Teilnehmersausweises. Durch Scannen des Barcodes auf dem Schülerausweis wird die Abholung des Mittagessens durch Ihr Kind eindeutig registriert und verbucht.

Sollte noch kein Schülerausweis vorhanden sein, kann Ihr Kind sich auch mit seinem Namen an der Essensausgabe melden. Sobald es einen Ausweis hat, melden Sie uns bitte die Ausweisnummer, damit wir sie nachpflegen können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Abbuchung aber auch dann erfolgt, wenn Ihr Kind das vorbestellte Essen nicht abholt.

- *Muss ich vorbestelltes Essen bezahlen, wenn mein Kind es aufgrund von Krankheit nicht wahrnehmen konnte?*

Kann Ihr Kind aufgrund einer Erkrankung das vorbestellte Essen nicht in Anspruch nehmen, so teilen Sie uns dies bitte schnellstmöglich unter der Telefonnummer 069 / 678305720 mit. Wir schreiben Ihnen die Kosten für das Essen **ab dem 2. Krankheitstag** gut.

- *Muss ich vorbestelltes Essen bezahlen, das mein Kind wegen früherem Schulschluss durch Hitzefrei o.ä. nicht wahrnehmen konnte?*

Sollte aus Gründen höherer Gewalt (z.B. Hitzefrei, Schneechaos, Streik etc.) kurzfristig der Unterricht und damit auch der Schulmensa-Betrieb ausfallen, müssen wir die für diesen Zeitraum vorbestellten Essen leider in Rechnung stellen. Gleiches gilt für planbare Veranstaltungen wie Schulausflüge, Projektstage, Pädagogische Tage u.ä., die nicht innerhalb der Stornierungsfrist bekannt gegeben wurden und in deren Zeitraum aber Mittagessen vorbestellt wurde.

- *Ich habe meine Zugangsdaten verloren. Was muss ich tun?*

Bitte melden Sie sich bei uns telefonisch oder per E-Mail, wir teilen Ihnen gerne Ihre Antragsnummer mit und vergeben ein neues Passwort.