

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachstehend informieren wir Sie über unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die bei Abschluss einer verbindlichen Anmeldung zum Mittagessen gelten:

Was ist eine verbindliche Essensbestellung?

Sie bestellen im gewählten Zeitraum eine Mittagsverpflegung für Ihr Kind. Eine verbindliche Essensbestellung ist erst dann zustande gekommen, wenn uns der unterschriebene Vertrag vorliegt. Diesen können Sie im Sekretariat Ihrer Schule abgeben oder uns per Post an FPS Catering GmbH & Co. KG, Abteilung Schulen & Kitas, Ferdinand-Porsche- Str. 17-19, 60386 Frankfurt / Main zukommen lassen. Alternativ ist auch ein Versand per E-Mail an team-schukekita@fps-catering.de oder per Fax an 069 / 6783057-99 möglich.

Kann ich meine Essensbestellung ändern?

Je nach Vertragsart können Sie Ihre Bestellung jederzeit ändern. Sie können einzelne Essen stornieren, zusätzliche Essen bestellen oder die Tage, für welche Sie in der Rahmenvereinbarung Essen bestellen, ändern. Sie müssen dabei lediglich die entsprechenden Vorlaufzeiten für die Essenbestellungen einhalten.

Kann ich meine Anmeldung zum Essen auch kündigen bzw. stilllegen?

Je nach Vertragsart ist es möglich, Ihr Kind temporär vom Mittagessen abzumelden bzw. eine Essensunterbrechung einzutragen und somit den Vertrag stillzulegen. Sie bewahren sich dadurch die Möglichkeit, Ihr Kind doch wieder am Essen teilnehmen zu lassen, ohne eine komplette Neuanmeldung vornehmen zu müssen.

Bitte beachten Sie: eine Stilllegung ist nicht mit einer Kündigung gleichzusetzen. Liegt uns keine schriftliche Kündigung vor, verlängert sich der Vertrag automatisch für das nächste Schuljahr. Dabei werden die voreingestellten Essenstage übernommen.

Die Kündigungsfrist ist abhängig von den jeweilig geltenden Vertragsbedingungen.

Wie wird das Essen bezahlt?

Lastschriftverfahren

Die Abrechnung des Essens erfolgt für Sie bequem im Lastschriftverfahren, d.h. wir buchen die fälligen Rechnungsbeträge von Ihrem Konto ab. Dazu ist es erforderlich, dass Sie uns als Kontoinhaber bei der Anmeldung eine entsprechende Einzugsermächtigung erteilen. Die Abbuchung erfolgt immer rückwirkend zu Anfang des Folgemonats. Bitte achten Sie stets auf eine ausreichende Deckung Ihres Kontos.

Im Falle eines nicht gedeckten Kontos (Rücklastschrift) kann FPS Catering die entstandenen Gebühren zum nächsten Abbuchungszeitraum einziehen. Bei fehlender Kontodeckung kann die zukünftige Auftragsleistung grundsätzlich verweigert bzw. eingestellt werden.

Welche Essen müssen bezahlt werden?

Sie bezahlen immer nur die von Ihnen bestellten Essen. Je nach Vertragsart ist eine Stornierung des Mittagessens möglich. Fristgerecht stornierte Essen werden selbstverständlich nicht berechnet. Leider müssen wir die von Ihnen bestellten Essen auch dann berechnen, wenn diese nicht abgeholt wurden. Bitte haben Sie für diese Regelung Verständnis, da für die Zubereitung der nicht abgeholt Essen auch die vollen Kosten für uns angefallen sind.

Denken Sie also bitte daran, im Fall von Abwesenheit (Ausflüge, Klassenfahrten etc.) das Essen rechtzeitig zu stornieren.

Stornierungen sind mit Hilfe Ihrer Zugangsdaten, unter Einhaltung der Vorlaufzeiten, jederzeit online möglich. Im Krankheitsfall kann das vorbestellte Mittagessen ab dem 2. Krankheitstag storniert werden. Bitte melden Sie sich dazu telefonisch am 1. Tag bis 10:00 Uhr bei FPS Catering unter 069 / 6783057 20.