

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachstehend informieren wir Sie über unsere allgemeinen Geschäftsbestimmungen, die bei einer Anmeldung zum Essen gelten:

### Was ist eine verbindliche Essensbestellung?

Sie bestellen im gewählten Zeitraum, an denen von Ihnen gewählten Wochentagen eine Mittagsverpflegung für Ihr Kind. Während der Vertragslaufzeit können Sie Ihre Bestellung jederzeit ändern. Sofern Sie keine Änderung vornehmen, ist die in der ursprünglichen Rahmenvereinbarung festgelegte Essensbestellung verbindlich.

### Kann ich meine Essensbestellung ändern?

Ja, Sie können Ihre Bestellung innerhalb der Vorlaufzeiten kostenfrei ändern, stornieren, zusätzliche Essen bestellen oder ändern.

Hierfür gelten folgende Vorlaufzeiten:

Stornierung des Essens wegen Krankheit oder kurzfristigem Unterrichtsausfall: am gleichen Tag bis 8:30 Uhr in der Cafeteria unter der Tel Nr.: 06642/9110-447 oder über Ihren Online Zugang.  
Änderung der Menülinie / Bestellung zusätzliches Essen:

Montag und Dienstag:	Freitag der Vorwoche 20 Uhr
Mittwoch:	Montag 20 Uhr
Donnerstag:	Dienstag 20 Uhr
Freitag:	Mittwoch 20 Uhr

Um die Essensbestellung vorzunehmen, benötigen Sie Ihr Passwort. Damit ist Ihre Online-Essensbestellung, genauso wie die ursprüngliche Rahmenvereinbarung, eine verbindliche Bestellung. Falls Sie über keinen Internetzugang verfügen, können Sie Stornierungen auch telefonisch unter der oben genannten Telefonnummer vornehmen. Nennen Sie hierfür den Namen des Kindes, Schule, Klasse und den Tag für den das Essen abbestellt werden soll.

In Ihrer Abrechnung rechnen wir jeweils den genauen Essensbetrag für Sie aus. Fristgerecht stornierte Essen werden natürlich nicht in Rechnung gestellt.

### Kann ich meine Anmeldung zum Essen auch kündigen bzw. stilllegen?

Sollte Ihr Kind über eine längere Zeit nicht am Essen teilnehmen wollen, so können Sie, ohne den Vertrag zu kündigen, eine Essensunterbrechung für den Rest der bestellten Vertragslaufzeit eintragen. Sie bewahren sich dadurch die Möglichkeit, Ihr Kind doch wieder am Essen teilnehmen zu lassen, ohne eine komplette Neuanmeldung vornehmen zu müssen.

Wenn Sie Ihren Vertrag komplett kündigen wollen, nutzen Sie bitte den Abmeldungs-Vordruck auf der Homepage der Schule Rubrik Cafeteria und geben diesen ausgefüllt in der Cafeteria ab. Die Kündigungsfrist für Vertragskündigungen beträgt zwei Wochen, die wir für die Bearbeitung benötigen.

### **Wie wird das Essen bezahlt?**

Die Abrechnung der Essen erfolgt für Sie bequem im SEPA-Lastschriftverfahren, d.h. wir buchen die fälligen Rechnungsbeträge von Ihrem Konto ab. Dazu ist es erforderlich, dass Sie uns als Kontoinhaber bei der Anmeldung ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Bitte achten Sie auf eine ausreichende Kontodeckung, hierzu sind sie rechtlich verpflichtet. Eventuelle Gebühren für Rücklastschriften müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

### **Welche Essen müssen bezahlt werden?**

Sie bezahlen immer nur die von Ihnen bestellten Essen. Fristgerecht stornierte Essen werden selbstverständlich nicht berechnet. Leider müssen wir die von Ihnen bestellten Essen auch dann berechnen, wenn diese nicht abgeholt wurden. Bitte haben Sie für diese Regelung Verständnis, da für die Zubereitung der nicht abgeholt Essen auch die vollen Kosten angefallen sind. Denken Sie also bitte daran, im Falle von Abwesenheiten das Essen rechtzeitig zu stornieren! Stornierungen sind mit Ihrem Passwort jederzeit möglich. Bitte beachten Sie hierzu auch den entsprechenden Absatz in der Essensanleitung